

Oberoende, opartiskhet och objektivitet

Grundstenarna för vår certifieringsverksamhet är att vi i alla sammanhang ska agera oberoende, opartiskt och objektivt. Dessa grundstenar är ett krav enligt SS-EN ISO/IEC 17024, och vi ser dem som en viktig förutsättning för att certifieringen ska hålla hög kvalitet och säkerställa nödvändig kompetens hos kandidaterna.

Oberoende innebär att vi:

- inte får vara beroende av eller kontrollerade av yttre intressen (ekonomiska, politiska eller maktmässiga)
- inte får låta oss påverkas av ägare eller större kunder som kan ha ekonomiska intressen
- årligen analyserar de samlade examineringsresultaten för att identifiera eventuella brister eller risker avseende oberoende

Opartiskhet (utan intressekonflikt) innebär att vi:

- inte får påverkas av privata intressen eller engagemang som kan stå i konflikt med våra uppdrag
- inte låter personer som utbildat en kandidat även genomföra examination för samma individ
- inte låter examinatorer bedöma kandidater som de har nära släktskap med eller relation till
- säkerställer att beslut om certifiering fattas av person som inte deltagit i utbildning eller examination av kandidaten

Objektivitet innebär att vi:

- baserar bedömningar på fakta, bevis och logik utan personliga känslor eller förutfattade meningar
- säkerställer att frågor och svarsmallar till våra prov är entydiga och baseras på vetenskapliga fakta och relevanta föreskrifter
- låter minst två kunniga personer granska varje enskild provfråga och dokumenterar granskningen i en valideringsrapport